

**BiRK TeQ A/S**

- En sikker forbindelse

**BiRK EL BiRK Sikring BiRK Tele&Data**

## Omstilling, køer og velkomst – helt enkelt

One-Connect er Uni-tels super populære omstillingsbord til erhvervstelefon. Et nemt og sikkert valg til små og store virksomheder.

Hvis I prioriterer kundeservice, mobilitet og effektivitet højt, er One-Connect den rette løsning. Platformen er yderst fleksibel, og vi tilpasser den præcist til jeres ønsker og behov. Fx kan I integrere hovedkontor og hjemmearbejdspladser under ét.

I har altid adgang til den nyeste teknologi, og vi tilpasser løbende platformen til jeres behov. One-Connect har alle de funktioner, I skal bruge i en moderne telefonløsning, og vi udvikler løbende flere.

### Komplet telefonløsning med One-Connect



#### Dashboard

Alle medarbejdere får direkte adgang til enkel omstilling, træk af kald samt søgning på interne og eksterne brugere. I får også et let tilgængeligt overblik over vigtige driftsinformationer: Hvor mange er i kø, hvor længe har de ventet, hvad er den længste ventetid i dag og samlet taletid for hver enkelt medarbejder.



#### App

Med vores app, har du altid smarte funktioner lige ved hånden - også når du er på farten. Omstil kald, se status på dine kollegaer, meld dig ind og ud af køer og skift din profil direkte på mobilen. Appen er udviklet til både Android og iOS og kan findes på henholdsvis Google Play Store og Apples App Store.



#### Statistik

Med statistik får I nemt et overblik over jeres kaldhistorik. I stedet for foruddefinerede grafer, får I en løsning med enorm frihed og fleksibilitet så I selv kan tilpasse det til specifikke behov. Der kan filtreres på telefonnummer, hovednummer, bruger/kø samt vælges forskellige intervaller og diagramtyper.



#### Softphone

Sammen med dashboardet kan den fuldstændigt det samme som en traditionel bordtelefon. Det unikke er, at den kommunikerer direkte med telefonsystemet uden et apparat på bordet og giver enklere adgang til de hyppigst anvendte funktioner.



#### Konferencetelefon

Uni-tels mødetelefon er gratis at bruge, uanset telefonabonnement. I kan ringe ind til et telefonmøde fra både fastnet og mobil. Der opkræves kun almindelig telefontakst og man kan være op til 20 deltagere pr. konference.



#### Uni-Connect

En click2dial klient som giver dig mulighed for nemt at foretage opkald, og udføre opslag i dine egne systemer.